**Kebijakan Mutu**

**Multiple Training & Consulting**

**Multiple  Training & Consulting**bertekad menjadi perusahaan jasa konsultan sistem manajemen  terdepan di Indonesia dengan selalu mengutamakan kepuasan klien melalui pelayanan yang bermutu tinggi dan konsisten.

Dalam upayanya menerapkan tujuan tersebut, manajemen dan seluruh karyawan**Multiple Training & Consulting**telah menyatakan komitmennya untuk menerapkan Sistem Manajemen Mutu yang sesuai dengan persyaratan ISO 9001:2008, dan senantiasa melakukan perbaikan yang berkelanjutan dalam sistem manajemen mutu, serta pengembangan sumber daya dengan cara:

**M**emastikaan kepuasan klien

**U**saha perbaikan pelayanan secara berkesinambungan

**L**ugas dan jelas dalam memberi bimbingan

**T**epat waktu dalam pengerjaan

**I**nformatif

**P**atuh terhadap pesyaratan klien dan peraturan perundang-undangan

**L**ihai dalam melihat peluang perbaikan

**E**dukasi terencana untuk peningkatan kompetensi karyawan

Kebijakan mutu ini disampaikan untuk dipahami oleh manajemen dan seluruh karyawan melalui pelatihan dan sosialisasi sesuai dengan program yang direncanakan. Kebijakan mutu ini secara berkala akan dievaluasi agar senantiasa sesuai dengan misi perusahaan.

Jakarta, 1 Januari 2013

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)