



SILABUS PELATIHAN

Judul Pelatihan : Training For Trainer ISO 9001 : 2008

Pendahuluan:

Banyak training ISO 9001 saat ini yang hanya membantu peserta memahami teori namun tidak dapat menerapkannya secara langsung. Ini disebabkan ketiadaan template / contoh dokumen beserta praktik langsung di lapangan. Multiple Training & Consulting tidak akan menyembunyikan ilmu dari Anda; kami akan menjelaskan dan memberikan contoh / template dokumen ISO 9001 seperti pedoman mutu, kebijakan mutu, sasaran mutu, 6 prosedur wajib, dan prosedur kerja sehari-hari seperti prosedur HRD, Prosedur GA, Prosedur Sales / Marketing, Prosedur Purchasing / Procurement, Prosedur Gudang, Prosedur Produksi / Operasional, Prosedur QA / QC dan lain-lain. Setiap peserta diberi kesempatan terjun langsung ke lapangan selama 2 hari membantu sebagai konsultan pendamping bagi klien-klien Multiple Training & Consulting. Peserta juga berkesempatan menjadi Associate Consultant Multiple Training & Consulting.

Tujuan Pelatihan :

Membekali peserta dengan pemahaman mendalam dan aplikatif terhadap persyaratan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2008 dengan tujuan akhir agar peserta bisa berkiprah menjadi trainer / konsultan ISO 9001 minimal di perusahaan tempat bekerja. Sistem pelatihan dibuat interaktif antara instruktur dan peserta, termasuk diskusi dan contoh kasus. Selain itu, contoh / template dokumen akan dijelaskan satu per satu untuk memastikan peserta tidak hanya memahami teori, tetapi langsung penerapan.

Peserta Pelatihan :

1. Management Representative atau yang ingin menjadi Management Representative
2. CEO, Owner, atau pebisnis yang ingin membenahi sistem manajemen perusahaan secara mandiri atau tanpa bantuan konsultan
3. Pihak lain yang ingin menambah kompetensi tentang manajemen mutu ISO 9001:2008 agar bisa menjadi trainer / konsultan / Penganggung Jawab ISO (Management Representative, Pengendali Dokumen)
4. Karyawan biasa yang ingin menjadi karyawan luar biasa yang memahami prosedur perusahaan secara menyeluruh (HRD, GA, Purchasing, Marketing, Produksi / Operasional, QA/QC, Gudang)



Materi Pelatihan :

1. PENGENALAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008
2. PERSYARATAN / KLAUSUL ISO 9001:2008
 - ☐ MEMBERIKAN PEMAHAMAN TENTANG KONSEP DASAR DARI MANAJEMEN MUTU
 - ☐ MEMBERIKAN PEMAHAMAN TENTANG PRINSIP MANAJEMEN MUTU
 - ☐ MEMAHAMI PERSYARATAN – PERSYARATAN DALAM ISO 9001:2008
 - ☐ MEMAHAMI KEUNTUNGAN IMPLEMENTASI ISO 9001:2008
 - ☐ MEMAHAMI PENDEKATAN DALAM IMPLEMENTASI ISO 9001:2008
 - ☐ MAMPU MENGIDENTIFIKASI DOKUMEN YANG DIBUTUHKAN DALAM SISTEM MUTU
 - ☐ MEMAHAMI FUNGSI DOKUMEN DAN RECORD PADA SISTEM MUTU
 - ☐ MEMAHAMI PERSYARATAN PENGENDALIAN DOKUMEN
3. AUDIT INTERNAL ISO 9001:2008
 - ☐ MERENCANAKAN PROGRAM DAN JADWAL AUDIT INTERNAL
 - ☐ KUALIFIKASI ADUITOR INTERNAL
 - ☐ MEMBUAT AUDIT CHECKLIST
 - ☐ MELAKSANAKAN AUDIT INTERNAL SECARA EFEKTIF
 - ☐ MELAPORKAN HASIL AUDIT INTERNAL
 - ☐ TINDAK LANJUT AUDIT INTERNAL
4. SIMULASI AUDIT INTERNAL ISO 9001:2008
5. PENERAPAN ISO 9001 DI PERUSAHAAN
 - ☐ PENERAPAN ISO DI BAGIAN MANAGEMENT REPRESENTATIVE & DOCUMENT CONTROLLER
 - ☐ PENERAPAN ISO DI BAGIAN HRD & GA
 - ☐ PENERAPAN ISO DI BAGIAN PURCHASING / PROCUREMENT
 - ☐ PENERAPAN ISO DI BAGIAN SALES / MARKETING
 - ☐ PENERAPAN ISO DI BAGIAN PRODUKSI / OPERASIONAL (JASA)
 - ☐ PENERAPAN ISO DI BAGIAN QC / QA
 - ☐ PENERAPAN ISO DI BAGIAN GUDANG

Durasi Pelatihan :

Pelatihan akan diselenggarakan selama 5 hari (@ 7 jam efektif) belum termasuk praktik 2 hari di lapangan.



Jadwal Pelatihan :

Untuk mengakomodir ketersediaan waktu, kami mengadakan training weekend (hari sabtu) dan Weekdays

☐ Jadwal Training Weekend : Sabtu, 31 Agustus 2013 dan Sabtu, 7, 14, 21, 28 September 2013

☐ Jadwal Training Weekdays : Senin – Jumat, 2-6 September 2013

Training dilakukan pukul 08.00-16.00

Tempat Pelatihan :

Pelatihan diselenggarakan di ruang training Multiple Training & Consulting Jalan Tanah Abang 1 No. 11 F Jakarta Pusat (Dekat Monas).

Tempat Pelatihan :

Kami menyediakan 2 jenis registrasi; regular dan premium.

Biaya Peserta Regular : Rp.6.000.000,-

Biaya Peserta Premium : Rp.10.000.000,-

Fasilitas:

	Lunch	Coffe Break	Certificate	Training Kit	Template 6 Prosedur Wajib	Template Prosedur HRD, GA, Purchasing, Marketing, Produksi, Gudang, QC	Praktek Lapangan (2 hari)
Peserta Regular	Yes	Yes	Yes	Yes	No	No	No
Peserta Premium	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes

EARLY BIRD

☐ **Diskon 10%** baik untuk peserta regular maupun premium untuk peserta yang telah menyetorkan *booking fee* sebesar Rp.1.000.000,- sebelum tanggal 5 Agustus 2013. Pelunasan paling telat hari pertama pelaksanaan training.

☐ **Diskon 5%** baik untuk peserta regular maupun premium untuk peserta yang telah menyetorkan *booking fee* sebesar Rp.1.000.000,- sebelum tanggal 23 Agustus 2013. Pelunasan paling telat hari pertama pelaksanaan training.

☐ **Diskon 30%** baik untuk peserta regular maupun premium untuk peserta yang membayar lunas training sebelum tanggal 5 Agustus 2013

☐ **Diskon 10%** baik untuk peserta regular maupun premium untuk peserta yang membayar lunas training sebelum tanggal 23 Agustus 2013.

SELENGKAPNYA KUNJUNGI WWW.KONSULTANISO.WEB.ID